

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO PER PRENOTAZIONI ONLINE

Iscrizioni

Se sei impossibilitato a passare presso una delle nostre sedi, è possibile procedere all'iscrizione per via telematica contattandoci via email (info@michelangelotravel.it / oriago@michelangelotravel.it) o tramite Whatsapp (3501811182 / 3486102799 / 3407356355). A seguito del contatto, forniremo tutte le indicazioni per procedere alla prenotazione e al pagamento.

Quest'ultimo può avvenire tramite:

- Bonifico Bancario
- Paypal

Per poter essere correttamente inserito nella lista dei partecipanti al viaggio, si è tenuti a fornire all'organizzatore:

- Cognome
- Nome
- Data e luogo di nascita
- Esigenze personali (es. intolleranze alimentari, disabilità, mal d'auto, ecc...)
- Copia dell'avvenuto pagamento

Al termine della procedura, sarai ufficialmente un componente del gruppo di viaggio. Tutti i dettagli della partenza, saranno comunicati dall'organizzatore prima dell'evento tramite messaggio Whatsapp.

Per qualsiasi variazione del tuo viaggio sarai ricontattato dall'agenzia.

Condizioni di viaggio in pullman per viaggi di 1 o più giorni

- Per i tour di un giorno il cui importo è inferiore a € 100, il saldo è richiesto al momento della prenotazione.
- Per i tour di più giorni superiori a € 100, l'acconto del 30% è richiesto al momento della prenotazione ed il saldo entro i 15 giorni antecedenti alla partenza.
- Il cliente può, all'atto della prenotazione, esprimere la propria preferenza sulla posizione che preferirebbe occupare, ricordiamo però che sarà lo staff d'agenzia a definire con più precisione i posti secondo criteri di priorità, come ad esempio effettivi motivi di salute.
- I punti di partenza sono soggetti a riconferma e saranno definiti di volta in volta in base alla destinazione finale; un punto di partenza per essere garantito deve raggiungere un minimo di 8 partecipanti.
- In caso di cancellazione da parte della Michelangelo Travel S.R.L. il cliente verrà rimborsato dell'importo totale che ha versato.
- In caso di annullamento da parte del cliente (che non abbia acquistato l'assicurazione annullamento), la penale è del 100% per cancellazioni entro 5 giorni dalla partenza, dell'80% entro 15 giorni e del 50% entro 30 giorni. Se il cliente annulla prima dei 30 giorni sarà emesso un voucher della validità di un anno spendibile in una qualsiasi delle nostre proposte.
- Assicurazione annullamento attivabile, su richiesta del cliente, contestualmente all'atto della prenotazione.
- Il programma di viaggio potrebbe subire variazioni, rispetto a quanto pubblicato, per motivi di ordine tecnico-organizzativo non prevedibili al momento della stampa del programma. Modifiche delle visite, delle escursioni o degli ingressi, rispetto al programma, potranno verificarsi a discrezione della nostra agenzia ove motivazioni tecnico-organizzative lo richiedano, senza pregiudicare la buona riuscita del tour.

Condizioni di viaggio con volo in giornata

- Per i viaggi in giornata in aereo il saldo è richiesto al momento della prenotazione.
- In caso di annullamento da parte del cliente (che non abbia acquistato l'assicurazione annullamento), la penale è del 100% a partire dal momento della prenotazione.
- Assicurazione annullamento facoltativa del valore del 7% della quota con franchigia. L'assicurazione verrà attivata solo per motivazioni certificabili.
- Tutti i partecipanti devono essere in possesso di documento d'identità valido per la destinazione del viaggio; il documento deve essere in buono stato di conservazione, non danneggiato o deteriorato.
- I posti a sedere in aereo vengono assegnati casualmente, in caso si voglia tassativamente il posto vicino al compagno di viaggio il costo della scelta andrà verificato di volta in volta in base alla compagnia aerea.
- gli orari dei voli potrebbero subire variazioni non imputabili alla Michelangelo Travel S.R.L.
- Michelangelo Travel S.R.L. si impegna a rispettare il punto di ritrovo anche nel caso in cui il volo venisse modificato per causa non imputabili alla Michelangelo Travel S.R.L.

www.michelangelotravel.it

S. Maria di Sala (VE)
30036 - via Monte Santo, 11
tel. 041 486855 - fax 5769267
info@michelangelotravel.it

Oriago di Mira (VE)
30034 - via Venezia, 202
tel. 041 5631162 - fax 041 5639658
oriago@michelangelotravel.it

P. IVA 03558860270



Il mio Veneto
sapori e colori delle nostre terre
ilmioveneto@michelangelotravel.it